

BOZKURT TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Genel Evrak İşleri	İlgili yazı	
2	Aşı Temini ve Dağıtımı	1-ASM Taşınır İstek Belgesi 2-Üst Yazı ile Müdürlük Deposuna Genel Taşınır İstek Formu 3-Aşı Dağıtım Araçları Aşı Dağıtımının Yapılması	15 Gün
3	Okul Aşılması	1-TSM Aşı Yapılması ile ilgili yazısı ve Onamlar 2-İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne Aşı Yapılması ile İlgili Üst Yazı ve Okullara Gönderilecek Onamlar Aşıların Sistemden sorgulanması ve yapılan aşılardan kaydı bildirmelerinin yapılması	3 Ay
4	Aşı Sonrası İstenmeyen Etki(ASİE)	ASİE formu Tutanak Sonuç Bildirir tutanak	1 hafta
5	Aşı Red Bildirimleri	AŞI REDİNDE BULUNAN AİLE OLMASI Durumunda: Aşı Red Formu TSM hekiminin değerlendirmesi İkna edilemeyen durumların İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilmesi	1 hafta
6	Aile Hekimleri Denetlemeleri	1-Mesai Denetim Formu (Ek-3) 2-Esnek mesai Denetimi	1 GÜN (Ayda Bir Ziyaret)
7	Aile hekimi ile İlgile Hekim Değiştirme Talep İşlemleri	1-Seçilen hekimin onayladığı dilekçe	7 GÜN
8	Adli İşlemler(Yerinde Otopsi,Defin Raporu)	Defin ruhsatı için ;Vefat edenin nüfus cüzdanı Yerinde otopsi için;Savcılık tarafından istek	8 SAAT
9	SABİM CİMER Şikayetleri	Sisteme düşen SABİM BİMER Şikayetlerini değerlendirip sonuçlandırmak	1- 10 GÜN
10	Beyaz Kod Bildirimi	Sisteme düşen bildirimler Tutanak	1 Gün
11	İzinler	Senelik İzin 1-İzin Talep Formu Mazeret İzni 1-Mazeret İzni Talep Formu Ücretsiz İzin 1- Dilekçe Sıhhi İzin İşlemleri 1-Rapor 2-Hastalık izni	1 Gün 2 Gün 15 Gün 2 Gün
12	ASM ve TSM Malzeme Lojistik Destek	1.Aile hekimlerinden gelen istek formları 2. TSM malzeme istek formu	10 GÜN
13	Çevre Sağlığı Hizmetleri	1-Gelen Dilekçe, Mail Ve İhbarlar	10 GÜN

14	Su Numunesi Alınması Hizmetleri	1.Özel su numunesi için dilekçe ve ödeme makbuzu 2.Rutin su numunesi için giriş tutanakları	15 GÜN
15	Bakiye Klor Ölçüm Hizmetleri	1-Her Gün 4 Noktadan Bakiye Klor Ölçümü Yapılması 2-Toplum Sağlığı Merkezinde Ölçüm Sonuçlarının Kayıt Altına Alınması 3-Sağlık Bakanlığı'nın Web Sayfasında Bulunan Veri Tabanına Sonuçların Girilmesi.	AYNI GÜN
16	Dumansız Hava Sahası		Her Gün
17	Sigara Denetimi (Rutin kontrol dışında, şikâyete binaen)	Şikâyet dilekçesi veya 184 SABİM'e Başvuru veya CİMER'e başvuru	2 Saat
18	Ruhsat İşlemleri :İşyeri	1-Dilekçe 2-Tespit tutanağı 3-Rapor	10 Gün
	Biosidal Ürün Denetim		Ayda Bir kez Bir gün
19	Kanser Taramaları	(Pap-Semear -GGK bakıma , sonuçlarını takip etmek Gerekli görülen sevk işlemlerini yapmak Malzeme temin etmek Bildirimleri yapmak) kimlik belgesi ve onam formu	20 GÜN
	Aylık Çalışmalar	Tüm Birimlerden Gelen Formlar	5 Gün
20	Okul Sağlığı Programı	(Skolyoz Taraması, Florlü vernik uygulaması, Diş Muayenesi,İşitme taraması) Kimlik belgeleri ve onam formları	15 Gün
21	Eğitimler ve Seminerler(etkinlikler,yürüyüşler,stand açma,afiş asma,broşür dağıtma)	İlgili birimlerden gelen üst yazılar	2 Ay
22	Evde Sağlık Hizmetleri	Hasta dosyası	2 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk mürecaat yerine ya da ikinci müracaat yarine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı:	Göksel BEKO	Barbaros AKBULAK
Görev Ünvanı:	Bozkurt TSM Başkanı	Bozkurt Kaymakamı
Adres:	Toplum Sağlığı Merkezi	Hükümet Binası
Telefon Numarası:	3665753070	3665751001
e-posta:	bozkurt_tsm@hotmail.com	